

Parole d'utilisateur

Témoignage : gestion de contenus et travail collaboratif



Olivier Palayan,
Responsable projet Internet

“La complémentarité applicative de Content Management Server 2002 et de SharePoint 2003 de Microsoft nous a permis d'atteindre l'ensemble des objectifs techniques et métiers de notre projet en associant une solution globale de gestion de contenus à un portail collaboratif et d'échanges e-business.”

En bref

La Société Européenne de Cardiologie (SCE) vise l'amélioration de la qualité de vie de la population en Europe en réduisant l'impact de la maladie cardiovasculaire. Elle inclut aujourd'hui les sociétés nationales de cardiologie de 49 pays, 23 groupes de travaux, quatre associations et regroupe plus de 45 000 cardiologues adhérents.

Mission : Faciliter la mise en ligne d'informations utiles pour les pratiques médicales relatives aux maladies cardiaques en mutualisant l'expérience et l'expertise d'une large communauté de spécialistes.

Enjeux du projet : Mettre en place une solution applicative globale associant gestion de contenus à un portail de travail collaboratif et d'échanges e-business.

Bénéfices

- Synergie entre les contributeurs favorisant l'évolution des pratiques médicales.
- Gestion optimisée des contenus et des projets à valeur scientifique.
- Disponibilité en temps réel des contenus.
- Maintenance réduite.

Partenaire

Artémis



La Société Européenne de Cardiologie adopte le travail collaboratif étendu

Dans le cadre de sa stratégie Internet, la Société Européenne de Cardiologie a développé une plate-forme Web et des espaces de travail collaboratif. La complémentarité des applications utilisées apporte des gains de temps et d'efficacité majeurs dans le processus de création de nouveaux contenus en ligne en facilitant la participation directe des auteurs.

Malgré les budgets colossaux investis dans la recherche, les maladies cardiaques continuent d'être la première cause de mortalité dans les pays développés. Face à ce constat, la Société Européenne de Cardiologie a déployé une nouvelle plate-forme Internet en associant Microsoft Content Management (MCM) Server 2002 et Microsoft Office SharePoint Portal Server 2003. **“Les cardiologues européens souhaitent qu'on leur facilite l'accès en ligne à des contenus scientifiques de qualité. Le maintien d'une médecine de qualité passe par une réactualisation permanente des connaissances”**, insiste Olivier Palayan, responsable projet Internet. Le travail collaboratif d'experts est en effet primordial pour réduire de façon significative l'impact des maladies cardiaques sur les populations. **“La solution Microsoft nous a permis de développer différents scénarii de workflow en fonction des contraintes de validation spécifiques à chaque contenu, projet, groupe de travail, tout en ouvrant la plate-forme à des espaces de travail collaboratifs et à des échanges de type "e-business" avec des partenaires externes”**, souligne Olivier Palayan.

■ Un projet stratégique

La Société Européenne de Cardiologie joue un rôle majeur dans le développement de nouvelles thérapies et protocoles de soins relatifs aux maladies cardiaques car elle interconnecte les Sociétés Nationales de cardiologies de 49 pays, 23 groupes de travaux et de quatre associations via sa plate-forme Internet. **“L'objectif de ce projet à vocation internationale est de mutualiser l'expérience d'une large communauté de spécialistes des maladies cardiaques à travers l'utilisation avancée de technologies communicantes et collaboratives”**. Concrètement l'utilisateur accède, via un portail unique, à une solution globale de gestion de contenus et de projets incluant des espaces de travail collaboratifs et d'échanges e-business. Le projet prévoit en effet de professionnaliser la plate-forme par l'intégration progressive de services Internet. **“Microsoft était le seul à proposer une solution applicative associant une solution globale de gestion de contenus à un portail collaboratif”**, souligne Antoine Krige, responsable du développement informatique.



Parole d'utilisateur

Témoignage : gestion de contenus et travail collaboratif



■ Une gestion de contenus et de projets optimisée

Les gains en temps et en efficacité induits par la complémentarité applicative des solutions Microsoft sont considérables et immédiats. Un cardiologue pourra très prochainement soumettre un cas clinique sous forme d'échocardiographie et obtenir en retour l'avis d'experts. Ce même contributeur impliqué dans un groupe de travail identifie immédiatement l'état d'avancement du projet auquel il collabore. **"L'application prend en compte automatiquement ces évolutions et permet de gérer le cycle de vie de contenus ou de projets complexes à vocation scientifique grâce à des modèles de workflow de validation très structurés"**, détaille Antoine Krige.

La dissociation du contenu et de la présentation des documents apporte plus d'efficacité dans la gestion et la mise à jour des contenus. **"Jusqu'à présent la mise en ligne des contenus s'opérait à travers des requêtes adressées au Webmaster"**. Désormais, les contributeurs Internet disposent d'un moteur de recherche qui leur permet d'accéder à la bibliothèque de contenus alimentée en temps réel par l'ensemble des autres contributeurs. De fait, le Webmaster peut se consacrer entièrement à l'administration et au développement de la plate-forme.

Celle-ci est opérationnelle depuis avril 2004 et moins de douze mois se sont écoulés pour couvrir les différentes phases de gestation du projet. Le déploiement effectif de la solution technique s'est déroulé en quinze jours avec l'assistance de la société Artémis, SSII partenaire de Microsoft sur des projets d'intégration complexes. **"Nous disposions déjà de l'architecture de développement Microsoft. NET qui**

répondait parfaitement à nos perspectives d'évolution vers une stratégie e-business. Notamment en raison de son interopérabilité avec l'ensemble des protocoles standards de communication et d'échange de données", précise Antoine Krige. Ce choix technique a également permis de récupérer des applications existantes cruciales comme l'annuaire Active Directory. **"L'importance et l'envergure de ce projet nous ont conduit vers les solutions Microsoft, car elles étaient les seules à satisfaire l'ensemble des objectifs techniques et métiers du projet tout en disposant d'une technologie standard et d'une vision technologique à long terme"**, confirme-t-il.

■ Vers le travail collaboratif étendu à 45 000 cardiologues

Les six premiers mois d'exploitation de la plate-forme Internet, la disponibilité quasi totale de l'architecture applicative ainsi qu'une réduction importante de la maintenance, confortent pleinement ce choix technique. **"L'information sur les produits est complète et bien faite et nous disposons d'un support efficace via les**

"news group" et la communauté très active des utilisateurs de la plate-forme Microsoft", précise Antoine Krige. Reste à convaincre une large communauté scientifique étendue à 49 pays et regroupant plus de 45 000 cardiologues. **"Nous comptons aujourd'hui un nombre important de contributeurs actifs et cette nouvelle plate-forme en séduit chaque jour de nouveaux. L'un des objectifs ultimes de ce projet est d'utiliser Internet afin de faciliter les échanges scientifiques, encourager les contacts personnels et la formation continue des cardiologues et de ceux qui travaillent dans le domaine des maladies cardiovasculaires"**, anticipe Olivier Palayan.



Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Office Content Management Server 2002.
- Microsoft® Office SharePoint Portal Server 2003.
- Microsoft® SQL Server.
- Microsoft® Windows Server 2003.

Le partenaire



Créée en 1997, Artémis est une société britannique de conseil et d'ingénierie informatique spécialisée dans le développement de solutions avec les technologies

Microsoft. Les compétences et savoir-faire d'Artémis portent sur la méthodologie et l'architecture en environnement .NET, les technologies de développement Microsoft, la réalisation d'applications multi-niveaux complexes. Les intervenants d'Artémis agrègent les certifications techniques Microsoft suivantes : MCP, MCSD, MCSE, MSF Practitioner, ITIL Practitioner and Manager.

! <http://fr.aisc.com>